

# CERTIFICATE



Uluslararası  
Belgelendirme



**CYBER**

Teknoloji Hizmetleri

SEMERKANT MAH. SÜREYYA HOCA CAD. A1A2A3  
NO: 15- 21/1 İÇ KAPI NO: 1 MERKEZ/ TOKAT

“MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ VE ŞİKÂyetLERİ YÖNETİM SİSTEMİ”

“CUSTOMER SATISFACTION AND COMPLAINTS MANAGEMENT SYSTEM”

Kurduğunu ve uyguladığını belgelemekte ve BEL tarafından gerçekleştirilen denetim bu yönetim sisteminin aşağıdaki standardın şartlarını karşıladığını doğrulamaktadır.

It certifies that it is established and implemented, and the audit performed by BEL it confirms that this management system meets the requirements of the following standard.

**(ISO 10002:2018)**

Sertifika Numarası / Certificate Number	: A160361
Sertifika Kodu / Certificate Code	: HİLAL TARUN
Sertifika Yayın Tarihi / Certificate Issue Date	: 28.11.2025
Sertifika Geçerlilik Tarihi / Certificate Validity Date	: 28.11.2026
Sertifika Periyodu / Certificate Period	: 1 Yıl / 1 Year

Sistem etkin bir şekilde sürdürüldüğü ve gazetm tetkikleri zamanında yapıldığı müddetçe bu belge 1 yıl geçerlidir. BEL denetim yürütülmesinde gerekli itina ve yetkinlik göstermesine rağmen büyük ihtimallerde dahil sorumluluk kabul etmeyecektir. Bu belgenin mülkiyet hakkı BEL aittir ve istenildiğinde lade edilmelidir.



44169

BELCERT ULUSLARARASI BELGELENDİRME ŞİRKETİ

Hürriyet Bulvarı, No:45, Türkseven Apt, K:1-D:7, Yakuplu, Beylikdüzü / İstanbul

Telefon: 0212 438 04 76 - E-mail: info@belcert.com

Belgenin geçerlilik durumu <https://www.belcert.com> adresinden kontrol edilebilir.